



KLANT
INTER
VIEW

Frank van Uden

GBI Varpo

Eigenaar

Bedrijfscultuur

Binnen ons bedrijf kennen we een open bedrijfscultuur met weinig lagen, we zijn hier allemaal onderdeel van het team en om verder te komen zullen we het echt samen moeten doen. Ik hoor mensen hier mensen spreken over WIJ in plaats van over IK. En dat vind ik een mooi compliment. We komen van ver wanneer we spreken over het opbouwen van dit team. We hebben helaas heel veel meegemaakt met mensen. Dat komt denk ik ook, omdat we zo hard gegroeid zijn en groei kost pijn. Inmiddels hebben we een geweldig team dat bestaat uit 32 mensen. Het staat altijd voor elkaar klaar en ze gaan voor elkaar door het vuur. Dat vind ik geweldig om te zien. Als ik nu over mijn schouder kijk naar de afgelopen 10 jaar en nu om mij heen kijk, dan denk ik: dat hebben we toch maar met elkaar gedaan allemaal. Dan ben ik super trots op iedereen.

Persoonlijk leiderschap

Ik probeer door het tonen van enthousiasme en inzet de mensen mee te krijgen in ditzelfde tempo en drive. En uiteraard hoop ik dat ik daar de mensen mee inspireer. Ik ben een hele sociale leider en dat is ook soms een valkuil. Ik voer gesprekken die veel verder gaan dan werk en dat voelt heel bijzonder en vind ik heel waardevol. Mijn deur staat altijd open: niemand hoeft een afspraak te maken. Dan maar 's avonds terug naar kantoor om mijn eigen werk af te maken.

Werkgeluk

Wij bieden een mooie werkplek die ruimte geeft voor afwisseling. Wat ik ook heel belangrijk vind, is dat de mensen dingen doen waar ze blij van worden. Dat ze op de juiste plek zitten. Ik toets dat ook regelmatig. Ik heb geen structuur in dit soort gesprekken en houd meer van spontaniteit hierin. Sommigen mensen heb ik wekelijks even aan tafel zitten voor een gesprek. Die hebben dat blijkbaar nodig en dan probeer ik daar altijd gehoor aan te geven. Anderen hebben dit helemaal niet nodig, die geven aan: 'als er iets is Frank, dan meld ik mij wel!'

Hand in hand met PDC

Ja, er is altijd een brug te slaan. Ik zeg altijd bij elk gesprek dat ik met mijn medewerkers heb, dat PDC Veghel er niet alleen voor mij is, maar ook voor hem/haar. Stel dat er een vraagstuk is dat lastig te bespreken is met het management, dan kunnen zij altijd PDC als onafhankelijke partner inschakelen.

Als mensen met complexe vraagstukken komen, bel ik of laat ik hen met PDC bellen om hier antwoord op te krijgen. PDC krijgt dan carte blanche van mij, want dat hebben ze in onze samenwerking van de afgelopen jaren, meer dan verdiend. Of we gaan samen naar PDC voor een open gesprek. Laatst heb ik dat gedaan en is er een fantastische oplossing uit gekomen. Toen voelde ik direct de waarde van de kennis en de ervaring van PDC. Echt heel fijn! Omdat ik een emotionele jongen ben en PDC veel rationeler kijkt naar zaken, leer ik daar ook nog eens heel veel van. Ik voel ook dat mijn mensen het fijn vinden, dat PDC als hulplijn naast mijn bedrijf staat.

Duurzame inzetbaarheid

Ook hierin zijn we aan het groeien. Een fijne, gezonde en frisse werkplek creëren staat hoog op onze agenda. We hebben al veel gedaan, maar het kan nog beter. Ook vind ik dat afwisseling bieden van werkplek (medewerkers allround maken) bijdragen aan gezondheid en vitaliteit. Dus dat doen we ook. Ik bemoei mij niet met voeding of sportactiviteiten, dat vind ik letterlijk een brug te ver. In ons bedrijf kan iedereen op 'de veilige afstand' werken. Zoals ik al vertelde is er volop ruimte voor de mentale vraagstukken. En al met al houd ik zo het verzuim laag en

Het is belangrijk voor de toekomst dat we onze mensen een hele fijne werkplek bieden, dat ze bewust bij ons willen blijven werken.

voorkom ik stress. Natuurlijk stimuleer ik scholing en opleidingen, zodat mensen kunnen groeien. Omdat wij verschillende bedrijfstakken hebben, kunnen we mensen ook gemakkelijk – als er de wens is – naar een andere bedrijfstak schuiven. Zo blijven we met elkaar in een gezonde beweging.

Rol van PDC

Aan de hand van de vraag: wat kan PDC qua duurzame inzetbaarheid voor ons betekenen, dacht ik: "Goh misschien is het wel iets om 1 of 2 dagen per jaar hier een kantoor beschikbaar te stellen om een spreekuur voor mijn medewerkers te houden. Dat verlaagt de drempel wellicht om vraagstukken neer te leggen. En zich gezien voelen en gehoord zijn, heeft ook te maken met duurzame inzetbaarheid."

Blik op de toekomst

Ik heb het bedrijf van 2 man naar 32 man gebracht, maar nu is mijn wens om verder te professionaliseren en heel bewuste stappen te maken. Het is op een mooie manier organisch gegroeid, maar we zijn nu een 'volwassen' bedrijf en dat vraagt een andere aanpak. Hiervoor heb ik sinds kort een commercieel directeur aangenomen en hij brengt meer beleidsmatige structuur. Om een voorbeeld te noemen: stel dat er iemand zegt "Ik zou wel een andere functie willen vervullen" dan wordt er eerst gekeken of dit mogelijk is om vervolgens een plan van aanpak te maken om zo de persoon hierin te ondersteunen. Als ik naar de toekomst kijk, denk ik dat we problemen gaan krijgen met het aantrekken van technische mensen. Er wordt nu al aan deze mensen getrokken, dat gaat alleen maar erger worden. Als leerbedrijf werken we veel samen met het onderwijs (BBL'ers) en we hebben we ons gericht op het speciale onderwijs – om aan hen ruimte te geven om bij ons te werken. Daar hebben we nu één leerling van rondlopen die heel veel aandacht vraagt, maar die mij tegelijkertijd het meeste 'brengt'. We zijn samen met zijn school aan het kijken of er überhaupt een plek is voor deze leerling op de arbeidsmarkt. Het is belangrijk voor de toekomst dat we onze mensen een hele fijne werkplek bieden, dat ze bewust bij ons willen blijven werken. Gelukkig bellen mensen ook bij mij aan om te vragen of er werk is bij ons en dat voelt dan weer voor mij heel fijn.

Ik wens PDC

PDC Veghel en wij hebben een lange historie en ik denk dat we gelijkwaardig zijn gegroeid in ontwikkeling. We vormen samen een super team. Ik heb meerdere mensen doorgestuurd naar PDC en dat betekent dat we heel erg tevreden zijn over hen. Keep up the good work en laten we eens kijken of we deze stappen kunnen blijven maken.